

Geräte Initiative

Informationen zu häufig gestellten Fragen

Garantieabwicklung

Grundsätzlich gelten im Rahmen der Geräteinitiative "Digitales Lernen" die üblichen Definitionen und Erklärungen von Gewährleistungen und Garantien. Die reguläre Herstellergarantie (von zwei Jahren) wurde um weitere zwei Jahre verlängert, wodurch die Garantiezeit nun 4 Jahre ab Erstausslieferung durch die Lieferanten beträgt. Zur Absicherung in Bezug auf spezielle Gefahren wie z.B. Diebstahl oder Beschädigung durch Dritte wird Erziehungsberechtigten der Abschluss einer Versicherung empfohlen.

Die Garantieabwicklung erfolgt direkt zwischen Eltern und dem Lieferanten „Justedu“:

1. Registrieren Sie sich auf der Webseite: <https://www.justedu.at/account/>
2. Unter „Support“ und „Problemlösung“ suchen Sie die passende Frage. Hat die vorgeschlagene Problemlösung nicht geholfen, klicke auf „Nein“ (je nach Problemlösung können mehrere Vorschläge kommen)
3. Sollte keiner der Lösungsvorschläge das Problem gelöst haben, öffnet sich ein Ticket. Dieses bitte Ausfüllen und Absenden.
4. Im Ticketbereich sind alle Ihre Tickets mit dem jeweiligen Status aufgelistet.

Rund-um-Sorglos Paket des Lieferanten

Der Lieferant justEDU bietet eine Geräteversicherung an. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: [justEDU Rundum-sorglos-Paket](#).

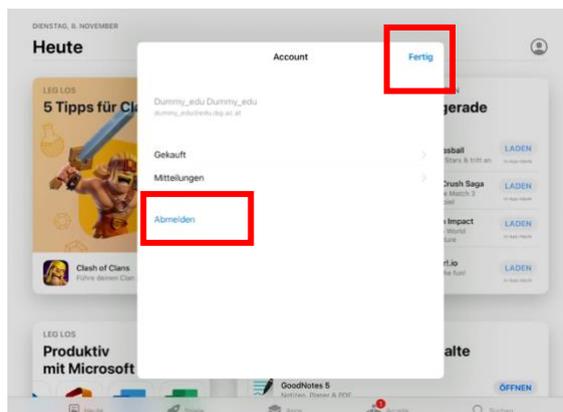
Apps Installieren (Apple ID – Bildschirmzeit)

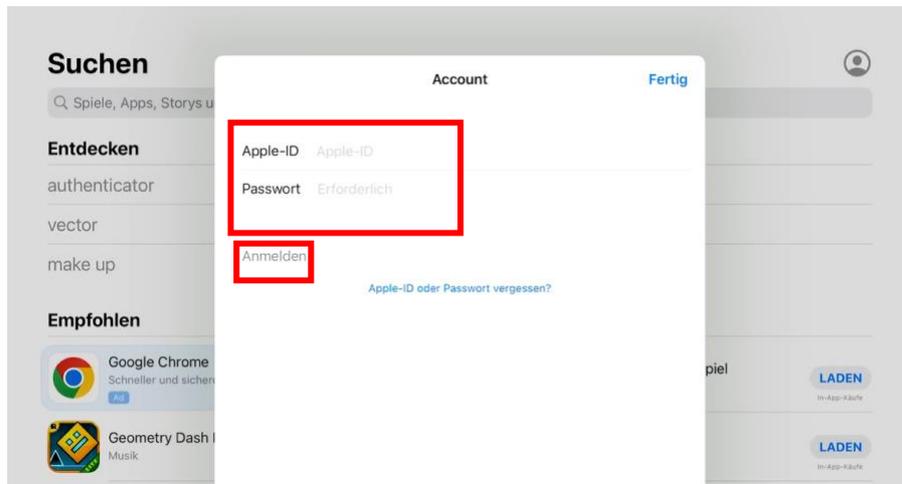
Der Apple Store ermöglicht keine Installation von privaten Apps. Schulrelevante Apps können nur über das **Unternehmensportal** installiert werden.

Wenn eine private Nutzung erwünscht wird, dann kann die private Apple ID im App-Store verwendet werden. **Wichtige ist, dass unter den Einstellungen IMMER die Schul-Apple-ID (vorname.nachname@edu.ibg.ac.at) verwendet wird.**

1. Dafür müssen Sie sich im Apple Store abmelden.

Anschließend ist eine Anmeldung mit der privaten Apple-ID möglich.





Die Schule bittet, die private Nutzung von Apps (Spiele usw.), über die Bildschirmzeit am Vormittag einzuschränken. Diese sind für den Unterricht nicht erforderlich.

Die Anleitung zur Einstellung der Bildschirmzeit finden Sie unter folgendem Link:
www.support.apple.com

Touch ID & Code

Aus Sicherheitsgründen können Sie einen Code festlegen, der jedes Mal eingegeben werden muss, wenn das iPad einschaltetest oder den Standby-Modus verlässt, damit das Gerät entsperrt wird.

1. Wählen Sie „Einstellungen“  und tippen Sie dann (je nach verwendetem Modell) auf die folgenden Optionen:
 - „Touch ID & Code“
2. Tippen Sie auf „Code aktivieren“ oder auf „Code ändern“.

Tippe auf „Codeoptionen“, wenn du wissen möchtest, welche Optionen zum Erstellen eines Codes zur Verfügung stehen. Die Optionen, die die größte Sicherheit bieten, sind „Eigener alphanumerischer Code“ und „Eigener numerischer Code“.

Nachdem ein Code festgelegt ist, kann mit der Touch ID das iPad entsperrt werden.

WICHTIG: Um zusätzliche Sicherheit zu gewährleisten, muss in den folgenden Situationen aber stets der Code eingegeben, um das iPad zu entsperren:

- Du hast dein iPad eingeschaltet oder neu gestartet.
- Du hast dein iPad über einen Zeitraum von mehr als 48 Stunden nicht entsperrt.
- Du hast dein iPad in den letzten 6,5 Tagen nicht durch Eingabe deines Codes oder in den letzten 4 Tagen nicht Touch ID entsperrt.
- Dein iPad hat einen Befehl zum Sperren per Fernzugriff erhalten.
- Es gab fünf gescheiterte Versuche, dein iPad mittels Touch ID zu entsperren.

Ein Entsperren über das Mobile Device Managementsystem der Schulorganisation ist nicht in allen Fällen möglich!

Apple Pencil /Ersatzspitze

Dem Apple Pencil wurde eine Ersatzspitze mitgeliefert. Die Spitze lockert sich nach einiger Zeit und muss immer wieder nachgedreht werden. **Deshalb ist eine ständige Kontrolle notwendig.**

Ersatzspitzen können unter folgenden Link nachgekauft werden:

Generation 1 (2.-5. Klasse): <https://www.justedu.at/justedu-active-pen-ipad-4ersatzspitzen/>

Generation 2 (1. Klasse): <https://www.justedu.at/justedu-active-pen-ipad-2ersatzspitzen-fuer-stift-der-generation-2/>

EMPFEHLUNG: Silikon Spitzen Abdeckung für justEDU Active Pen Generation 1 (2.-5.Klasse)



Die ultradünne Silikon Spitzen Abdeckung bietet eine sehr schnelle Reaktionszeit und einen besseren Schutz. Es schützt die Mine vor einem herabfallenden Schaden und beeinträchtigt die Schreibweise nicht. Die dünne Silikon Spitze ist bei einigen Onlineshops erhältlich.

Eine Silikonhülle für den justEDU Active Pen der zweiten Generation ist aufgrund der geänderten Spitze nicht unbedingt erforderlich, kann jedoch bei Bedarf trotzdem verwendet werden.

Ipad neu aufsetzen/zurücksetzen

Falls Sie das Ipad zurücksetzen müssen und somit die Neuinstallation durchführen müssen, stellen wir Ihnen die Youtube-Video-Anleitung zur Verfügung.

https://youtu.be/mAr_Incq6_k

Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Lena Tomitz & Marco Delbello